Open Data v. 2.2 Gianni Dominici I processi di innovazione nella PA

Open Data v. 2.2 Aorinia in o

L'innovazione viene portata avanti per adempiere a una normativa La cultura prevalente è la PA verticale basata sulle procedure procedure

I cittadini sostanzialmente non sono coinvolti e si crea rischio di Digital Divide. Basso coinvolgimento anche delle aziende. Sezione valutazione trasparenza e merito del decreto trasparenza



Funzionale



trasparenza

All'innovazione viene riconosciuta la potenzialità di migliorare i servizi e di risparmiare All'innovazione viene riconosciuta la potenzialità di migliorare i servizi e di risparmiare

La cultura prevalente è quella e-government e del new public management La cultura prevalente è quella e-government e del new public management

Il pubblico è coinvolto in qualità di utente di un determinato servizio. Le aziende vengono coinvolte in quanto fornitrici di singoli servizi.

Collaborativo



I processi di innovazione sono funzionali ad un nuovo rapporto con i cittadini e le imprese La cultura prevalente è quella della trasparenza dinamica, dell'opengovernment e della cittadinanza attiva Vengono raccolti i feedback dei cittadini, viene incentivata la partecipazione il monitoraggio sui servizi. Si sostiene la creazione di community

To lixanxe

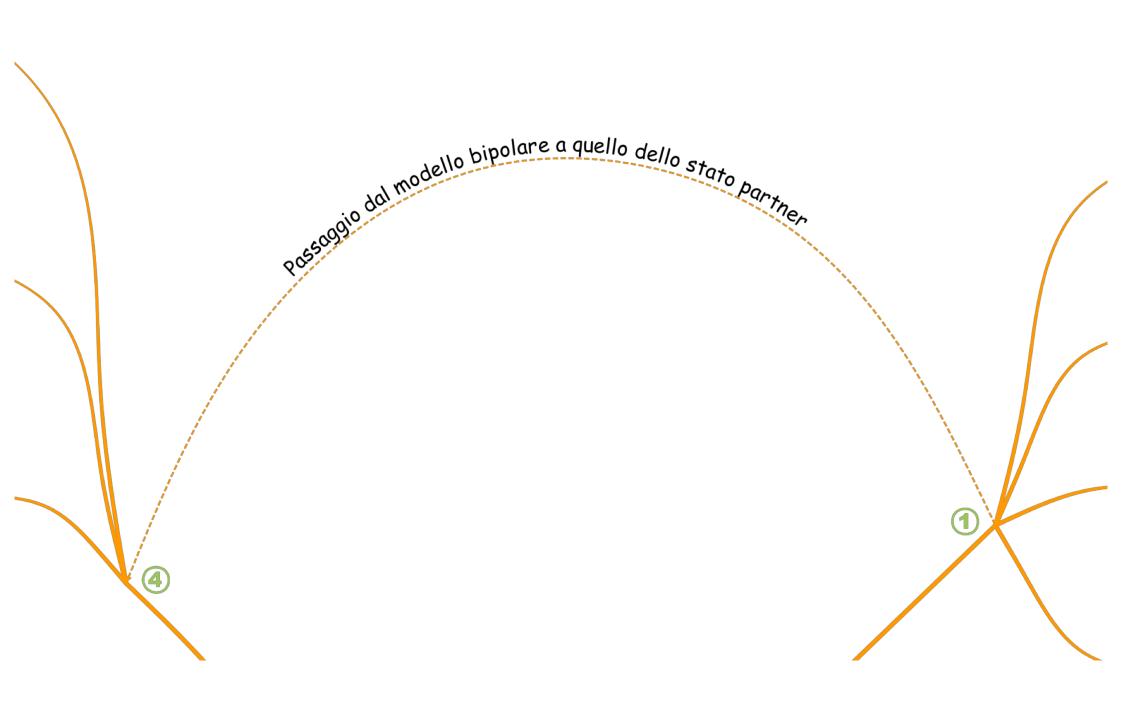
L'innovazione viene considerata funzione di un nuovo modo di intendere lo Stato. I dati e gli strumenti operativi sono rilasciati per e insieme ai cittadini e agli attori locali (imprese, istituzioni locali) al fine di costruire nuovi servizi innovativi e innovare quelli esistenti

esistenti

La PA condivisa, adottando in pieno il paradigma dell' open government. Si realizza il principio costituzionale della sussidiarietà orizzontale: favorire l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale

avoignmento di di tivita di miel esse genei die

I cittadini vengono coinvolti in tutte le fasi: dall' analisi dei bisogni al codesign dei servizi. Nuove forme di partecipazione alle decisioni e al controllo dei loro effetti nella comunità



La necessità di un nuovo paradigma



Utenti

Pazienti

Assistiti

Clienti



blico

Approccio da Amministrazione autoritaria

Abbandono del "Paradigma bipolare" a favore del paradigma sussidiario

Applicazione del principio di sussidiarietà orizzontale

Le amministrazioni non hanno il monopolio del bene pubblico



Pariecihazione Civica nella creazione di valore pubblico

Le persone sono portatrici di capacità non solo di bisogni

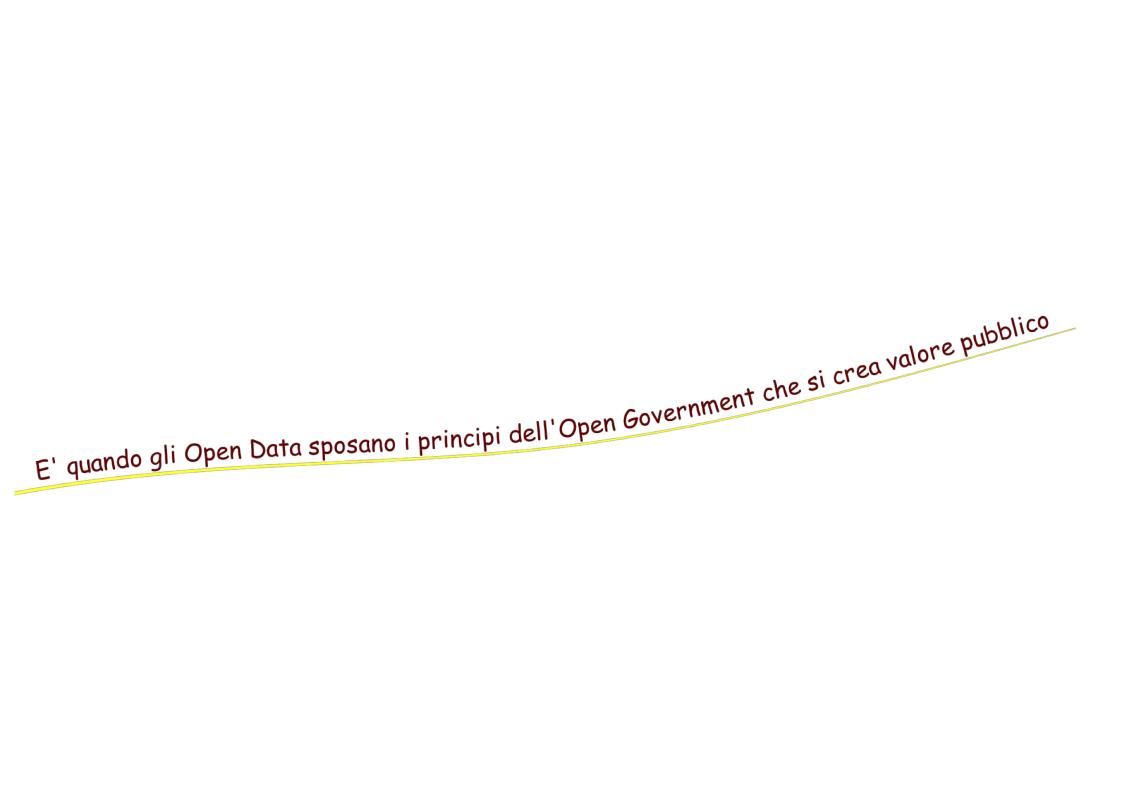
Formazione personale interno

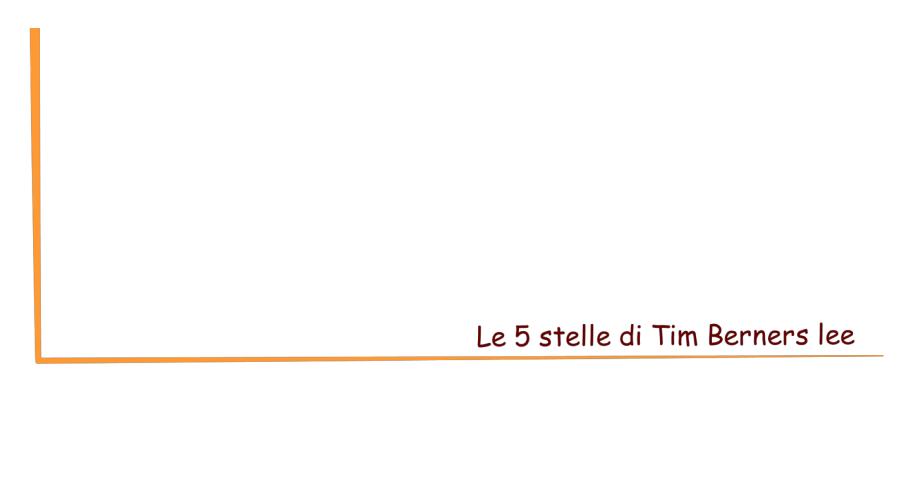
Utilizzo delle tecnologie

Adottare una logica di governo della rete

. Rafforzare la capacità amministrativa

Il contesto non può che essere quello dell'open government





Le 5 stelle di Tim Davies

* Be demand driven.

Analizzare la domanda di dati

dati

* * Put data in context.

Inserimento dei dati nel
contesto

* * Put data in context .

Inserimento dei dati nel
contesto

* * * Support conversation around data. Supporto a conversazioni sui dati favorendo la creazione di community

* Support conversation around data. Supporto a versazioni sui dati favorendo la creazione di munity

 $\star\star\star\star$ Build capacity, skills and networks . Creare competenze dentro e fuori la pubblica amministrazione

competenze dentro e fuori la pubblica amministrazione

 $\star\star\star\star\star$ Collaborate on data as a common resource

. Cooperare per usare il dato per la creazione di valore comune

Il modello delle 4e

La materia prima diventa l'informazione e la conoscenza e le città si possono qualificare nel modo in cui informazione e conoscenza sono prodotte, raccolte e condivise per produrre innovazione. Sia essa comunicazione finanziaria, economica, sociale o culturale le città sono sempre più nodi attivi dei flussi fisici ma anche, appunto, di quelli immateriali.

ElaPA?

Supporto di processi decisionali

razionalizzazione

Analisi della spesa

Analisi dei servizi

Miglioramento performance

raz

ASCOLTO

Sentiment dei cittadini

Ascolto

Cambiamenti stratificazione sociale ed economica

Dati grezzi

E

Dai.

Informazioni

Info

Conoscenza

Decisione